

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées sur le site <https://troisl-creations.fr/> exploité par Trois L Créations.

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits physiques transformés, non transformés et de prestations de services.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies ne sont pas contractuelles.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. Trois L Créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

4. Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

5. Paiement

Le règlement s'effectue exclusivement par carte bancaire via Stripe, une solution de paiement sécurisée et conforme aux normes en vigueur (PCI-DSS).
La commande n'est validée qu'après confirmation du paiement..

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais de livraison sont précisés à titre indicatif.

7. Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sauf pour les produits réalisés sur mesure ou personnalisés, conformément à l'article L221-28.
Aucun retour ni remboursement n'est possible pour les créations personnalisées.

8. Garantie et responsabilité

Trois L Créations garantit la conformité des produits et services fournis. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation ou d'entretien inadapté.

9. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et au suivi client. Elles sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur le site.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.